

Política de Privacidade

Última atualização: 29 de Julho de 2024.

A REVISA REINTEGRADORA DE VEÍCULOS valoriza a sua privacidade e está comprometida em proteger as suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade explica como tratamos, protegemos e gerenciamos os dados dos titulares, conforme estabelecido pelas leis aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e outras regulamentações pertinentes.

1. Como os Dados dos Titulares São Tratados

1.1 Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais dos titulares por meio de diversos canais, incluindo, mas não se limitando a interações diretas e indiretas com parceiros comerciais e outras fontes. Os dados coletados podem incluir, mas não estão limitados a nome, endereço de e-mail, número de telefone, informações de pagamento, e qualquer outra informação fornecida voluntariamente pelo titular.

1.2 Tratamento dos Dados

Tratamos os dados pessoais para realizar atividades relacionadas ao nosso negócio, conforme descrito nesta política. Isso inclui o processamento de transações, processamento e gerenciamento de procedimentos internos, cumprimento de ações regulatórias e legais, fornecimento de suporte ao cliente, personalização de experiências e pesquisas de mercado.

1.3 Bases Legais para o Tratamento

Tratamos dados pessoais com base nas seguintes razões legais:

- Execução de contratos
- Cumprimento de obrigações legais
- Proteção dos interesses vitais do titular ou de outra pessoa
- Consentimento do titular
- Interesse legítimo, desde que não sobreponha os direitos e liberdades do titular

2. Finalidades do Tratamento

2.1 Finalidades Primárias

Os dados pessoais serão utilizados para:

- Processar e gerenciar transações;
- Fornecer suporte e atendimento ao cliente e parceiros comerciais;
- Realizar atividades de marketing e promover nossos produtos e serviços;
- Realizar análises e melhorar nossos produtos e serviços;
- Cumprir com requisitos legais e regulatórios;

2.2 Finalidades Secundárias

Podemos também usar dados pessoais para:

- Enviar comunicações relacionadas a atualizações e mudanças nos nossos serviços;
- Realizar pesquisas e análises de mercado;
- Garantir a segurança e integridade de nossos sistemas e serviços

3. Transferência/Compartilhamento de Dados

3.1 Transferência Interna

Os dados pessoais podem ser compartilhados entre nossos parceiros comerciais para fins administrativos e operacionais, conforme necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta política.

3.2 Transferência Externa

Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros, incluindo prestadores de serviços, parceiros de negócios e autoridades governamentais, quando necessário para cumprir com as finalidades descritas, conforme exigido por lei ou para proteger nossos direitos e propriedades.

3.3 Transferências Internacionais

Se os dados pessoais forem transferidos para fora do país em que foram originalmente coletados, garantiremos que tais transferências sejam realizadas em conformidade com as leis aplicáveis, garantindo que medidas adequadas de proteção estejam em vigor.

4. Direitos do Titular

4.1 Direitos de Acesso

Você tem o direito de solicitar acesso às suas informações pessoais que mantemos e obter uma cópia dessas informações.

4.2 Direito de Retificação

Você pode solicitar a correção de quaisquer dados pessoais imprecisos ou incompletos.

4.3 Direito de Exclusão

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, sujeitos a certas exceções legais.

4.4 Direito de Restrição ao Tratamento

Você pode solicitar a restrição do tratamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.

4.5 Direito de Portabilidade

Você pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro controlador, quando aplicável.

4.6 Direito de Oposição

Você pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto ou outros tratamentos baseados em interesses legítimos.

5. Canal de Contato com o DPO

5.1 Contato

Caso tenha qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada aos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo seguinte canal:

- **Nome do DPO:** Paulo César de Carvalho Lorençato
- **E-mail:** pcesar@revisa.com.br
- **Telefone:** (11) 99870-1266
- **Endereço:** Rua Soldado Clóvis Rosa da Silva, nº 54. Sala 4.

6. Medidas de Prevenção e Segurança

6.1 Segurança Física e Digital

Implementamos medidas de segurança físicas e digitais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração e destruição. Isso inclui o uso de criptografia, firewalls, sistemas de monitoramento e políticas de controle de acesso.

6.2 Treinamento e Conscientização

Nossos funcionários recebem treinamento contínuo sobre proteção de dados e segurança da informação para garantir que compreendam e cumpram as nossas políticas e procedimentos de segurança.

6.3 Auditorias e Avaliações

Realizamos auditorias e avaliações regulares de nossos sistemas e práticas para garantir que as medidas de segurança permaneçam eficazes e atualizadas.

7. Retenção e Exclusão de Dados

7.1 Período de Retenção

Retemos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Períodos de retenção específicos podem variar de acordo com a natureza dos dados e a finalidade do tratamento.

7.2 Exclusão de Dados

Após o término do período de retenção ou a solicitação de exclusão por parte do titular, procederemos com a exclusão dos dados pessoais de acordo com nossos procedimentos internos e em conformidade com as leis aplicáveis.

Alterações a Esta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas e regulamentações. Quaisquer alterações serão publicadas em nosso site e, quando apropriado, notificaremos você por e-mail ou outros meios.

Data de Vigência: Esta política é efetiva a partir da data acima mencionada.